

HOSPEDAGEM PARA GRUPOS

Convenção do Rotary International

Honolulu, Havai

6 a 10 de junho de 2020



HONOLULU
HAWAII 2020



INSTRUÇÕES

Grupos que precisarem de 15 quartos ou mais podem fazer a reserva pelo site <https://registration.experientevent.com/showROT201> (selecione "Groups of 15 or More"). Lá você terá acesso a informações sobre hotéis e receberá a confirmação da reserva. A Experient, empresa que contratamos para cuidar da hospedagem, processa os pedidos por ordem de chegada.

O Rotary International tem obrigação de ocupar um número mínimo de quartos nos hotéis contratados na cidade que sedia a Convenção, sob pena de pagamento de multa. Para evitar que isso aconteça, e garantir que os grupos tenham seus quartos, eles devem efetuar o depósito especificado, conforme exigido pelo estabelecimento. Consulte a fatura do hotel para mais detalhes.

Os grupos devem seguir o cronograma abaixo para conseguir seus quartos nos hotéis conveniados. Se o número de quartos cair para menos de 15 depois do pedido inicial, o grupo perderá seu status oficial e os quartos serão liberados ao público. Neste caso, os membros do grupo terão que fazer suas reservas individualmente.

NORMAS E PRAZOS

Antes de 9 de setembro de 2019: entrega do formulário de hospedagem para grupos

- Enviado o pedido, você receberá uma notificação por e-mail com o resumo da transação. Dentro de 10 dias úteis, você será contatado para confirmar a reserva dos quartos. Após esta confirmação, uma outra notificação será enviada na forma de oferta oficial de quartos, solicitando uma garantia e aceitação dos quartos. Preste atenção ao prazo mencionado no documento (RETURN DUE DATE), já que você terá somente cinco dias úteis para submeter sua garantia e aceitação pelo website informado. Caso isto não aconteça, a oferta será cancelada.
- Depois que o representante do grupo submeter a garantia e aceitação dos quartos, um coordenador da Experient informará os próximos passos e prazos.

30 de setembro de 2019: ajustes e depósito

- Os grupos têm até 30 de setembro de 2019 para modificar a reserva sem pagar multa. Um depósito equivalente ao valor de um pernoite mais impostos, por quarto, será exigido para que a reserva continue vigente. A Experient enviará fatura referente a este depósito em aproximadamente uma semana depois de 30 de setembro, a qual deverá ser quitada dentro de cinco dias úteis do seu recebimento. Se o pagamento não for recebido dentro de cinco dias úteis, a reserva será cancelada e os quartos serão liberados ao público. Depois desta data, qualquer quarto que sair da sua reserva resultará na perda do respectivo depósito.

2 de dezembro de 2019: prazo para o depósito

- A Experient enviará fatura referente a um pernoite mais impostos para cada quarto do seu grupo aproximadamente três semanas antes desta data. Este pré-pagamento deve ser enviado com antecedência para ser recebido pelo hotel, e não pela Experient, até 2 de dezembro. Uma cópia do comprovante de pagamento deve ser enviada ao seu coordenador na Experient.
- A reserva será cancelada se o pré-pagamento não for feito até 2 de dezembro de 2019, e a cópia do comprovante enviada ao seu coordenador na Experient. Não haverá devolução de depósito feito para segurar os quartos.
- Cancelamento de quarto após 2 de dezembro não dará direito a reembolso do pré-pagamento. O cancelamento deve ser feito diretamente com a Experient, e o pré-pagamento será retido pelo hotel como taxa de cancelamento.
- Se algum quarto for solicitado após o prazo de pagamento, o grupo receberá fatura incluindo o quarto adicional para pagamento diretamente ao hotel, sendo que o comprovante deve ser enviado para a Experient.

24 de fevereiro de 2020: todos os nomes devem ser informados

- Último dia para informar os nomes das pessoas que ocuparão os quartos. Quartos cujos hóspedes não forem designados terão a reserva cancelada e o respectivo depósito retido como taxa de cancelamento. Os grupos têm até 8 de maio de 2020 para mudar a reserva. Porém, todos os quartos deverão estar designados aos respectivos hóspedes até 24 de fevereiro.

NOVA OPÇÃO!

Grupos solicitando no mínimo 15 quartos têm a opção de comprar o pacote que inclui café da manhã e serviço do carregador de malas. O pacote também pode incluir serviços como transporte terrestre, reserva de restaurantes, interpretação, entre outros.

NORMAS E PRAZOS DE PACOTES PARA GRUPOS (INCLUI QUARTOS E SERVIÇOS)

14 dias após o envio do pedido: efetuar o pagamento completo

- Depois que o grupo fizer o pedido inicial, o seu representante receberá um e-mail com o resumo do pedido. Em até dois dias úteis, o hotel entrará em contato para falar sobre os detalhes da oferta, como preços e serviços.
- Recebida a oferta, o representante do grupo terá 14 dias úteis para aceitá-la e efetuar o pagamento integral por transferência eletrônica de fundos. Se o pagamento não for recebido dentro de 14 dias úteis, o pedido do grupo será cancelado e os quartos, liberados ao público.
- Em nenhuma circunstância o pagamento será ressarcido.

24 de fevereiro de 2020: todos os nomes devem ser confirmados

- Este é o último dia para fornecer os nomes das pessoas que ocuparão os quartos reservados. Qualquer quarto não designado será cancelado e o pré-pagamento, retido como taxa de cancelamento. Os grupos podem fazer mudanças de nomes na reserva até 8 de maio de 2020, desde que todos os quartos estejam designados até 24 de fevereiro.

PRÉ-PAGAMENTOS

- Pré-pagamento de quartos standard para grupos
Pernoites da primeira e da última noite e impostos serão cobrados de quem comprar somente a estadia no quarto. Metade do valor será coletado até 30 de setembro, e a outra metade até 2 de dezembro.
- Nova opção de pacote
O pré-pagamento integral é exigido de todos que comprarem um pacote do hotel. O valor correspondente será coletado dentro de 14 dias da confirmação do hotel por meio de transferência eletrônica de fundos. O grupo deve arcar com quaisquer taxas associadas com tal transferência.