

HOSPEDAGEM PARA GRUPOS

Convenção do Rotary International

Hamburgo, Alemanha

1º a 5 de junho de 2019



INSTRUÇÕES

Grupos que precisarem de 15 quartos ou mais podem fazer a reserva pelo site <https://registration.experientevent.com/showrot191> (selecione "Groups of 15 or More"). Lá você terá acesso a informações sobre hotéis e receberá a confirmação da reserva instantaneamente. A Experient, empresa que contratamos para cuidar da hospedagem, processa os pedidos por ordem de chegada.

DIRETRIZES

O Rotary International tem obrigação contratual de ocupar um número mínimo de quartos nos hotéis da cidade que sedia a Convenção, sob pena de pagamento de multa. Para evitar que isso aconteça, e garantir que os grupos tenham seus quartos, o RI requer que estes façam um depósito antecipado, pagando pelo primeiro e último pernoites referentes a cada quarto. Consulte a fatura do hotel para mais detalhes.

Grupos que solicitarem no mínimo 15 quartos devem seguir o cronograma abaixo. Se o número de quartos do grupo cair para menos de 15 na fase inicial do pedido, o restante dos quartos será disponibilizado ao público e os membros do grupo terão que fazer sua reserva individualmente.

Antes de 7 de setembro de 2018: entrega do formulário de hospedagem para grupos

- Enviado o pedido, você receberá uma notificação por e-mail com o resumo da transação. Dentro de 10 dias úteis, você será contatado para confirmar a reserva dos quartos. Após esta confirmação, uma outra notificação será enviada na forma de oferta oficial de quartos, solicitando uma garantia e aceitação dos quartos. Preste atenção ao prazo mencionado no documento (RETURN DUE DATE), já que você terá somente cinco dias úteis para submeter sua garantia e aceitação pelo website informado. Caso isto não aconteça, a oferta será cancelada.
- Depois que o representante do grupo submeter a garantia e aceitação dos quartos, um coordenador da Experient informará os próximos passos e prazos.
- Nenhum pedido será atendido pelo telefone.
- O hotel poderá enviar um documento com normas específicas para o representante assinar.

1º de outubro de 2018: revisão e correções

- Os grupos têm até 1º de outubro de 2018 para modificar a reserva sem pagar multa. Após esta data, a retirada de qualquer quarto da reserva, até o prazo de pré-pagamento de 3 de dezembro, ocasionará multa de US\$150.

3 de dezembro de 2018: depósito

- A Experient enviará fatura com o total das diárias do grupo aproximadamente três semanas antes desta data. O pré-pagamento do primeiro e último pernoites, mais impostos e taxas, deve ser recebido pelo hotel até 3 de dezembro por transferência eletrônica e em euros, com cópia do comprovante enviada ao seu coordenador na Experient. Despesas com transferência eletrônica de fundos ficam a cargo do grupo. Não envie pagamento diretamente para a Experient.
- A reserva será cancelada se o pagamento dos dois pernoites não for feito até 3 de dezembro de 2018, e a cópia do comprovante enviada ao seu coordenador na Experient. Além disso, será cobrado US\$150 de multa por quarto cujos dois pernoites não tiverem sido pagos.
- Cancelamento de quarto após 3 de dezembro não dará direito a reembolso do pré-pagamento. O cancelamento deve ser feito diretamente com a Experient, e o pré-pagamento será retido pelo hotel como taxa de cancelamento.
- Se algum quarto for solicitado após o prazo de pagamento, o grupo receberá fatura incluindo quarto adicional para pagamento diretamente ao hotel, sendo que o comprovante deve ser enviado para a Experient.

25 de fevereiro de 2019: informar os nomes

- Último dia para informar os nomes das pessoas que ocuparão os quartos. Quartos cujos hóspedes não forem designados terão a reserva cancelada e o respectivo depósito retido como taxa de cancelamento. Os grupos têm até 25 de abril de 2019 para mudar os nomes dos ocupantes dos quartos. Porém, todos os quartos deverão estar designados aos respectivos hóspedes até 25 de fevereiro.