

클럽 경험 개선하기



클럽의 힘은 회원들에게서 나온다. 회원들에게 정기적으로 피드백을 요청함으로써 클럽 지도부가 변화에 열린 자세를 갖고 있음을 보여주고 회원들 스스로 이상적인 클럽을 만들어 나갈 수 있는 기회를 부여한다. 이 설문조사를 통해 회원들로부터 피드백을 수집한 후 회원들이 클럽 활동에 보다 즐겁게 참여할 수 있는 계획을 수립한다.



설문조사 결과를 놓고 토의/분석할 때 이를 대외비로 유지한다.

기대 효과

설문조사를 실시하면 다음과 같은 효과를 얻을 수 있다:

- 클럽 활동과 관련하여 회원들의 호불호를 파악한다.
- 회원들이 선호하는 것을 바탕으로 실천 계획을 수립하고 회원들의 불만이 높은 활동은 폐지하거나 변경한다.

준비하기

회원 만족도 설문조사를 실시하려면 이를 전담할 회원들이 필요하다. 클럽 회원위원회에게 이를 일임할 수도 있고, 설문조사에 관심을 표명해 온 (편견을 갖지 않은) 일반 회원을 선정할 수도 있다. 클럽 정기모임에서 시간을 할애해 설문조사에 대해 설명하고 그 자리에서 이를 실시할 수도 있지만, 회원들에게 더 많은 시간을 허용하기 위해 설문조사지를 배부하거나 이메일로 전달할 수도 있다. 혹은 설문조사를 위한 특별 모임을 소집할 수도 있다. 회원들에게 너무 과도한 부담을 주지 말고 즐거운 마음으로 설문조사에 참여할 수 있게 한다.



참고: 평가 단계마다 1주일 이상이 소요될 수 있으므로, 충분한 시간 여유를 두고 평가를 계획하도록 한다.

시작하기

시작할 준비가 되었으면 다음 설명에 따라 설문조사를 실시한다.

1단계: 설문조사 소개

전체 회원으로부터 피드백을 수집하는 것이 왜 중요한지에 대해 설명한다.

2단계: 설문조사 배포

회원 만족도 설문조사서를 유인물로 배포하거나 이메일로 전달한다. 혹은 온라인 설문조사 도구를 사용한다. 응답 내용은 대외비로 처리되며, 클럽 활동의 개선과 발전에 매우 중요하다는 사실을 설명한다.

3단계: 데이터 분석

설문조사 담당 그룹으로 하여금 결과를 검토하게 한다. 응답 내용을 대외비로 취급하고 모든 의견을 존중하도록 강조한다.

4단계: 결과 발표

설문조사 결과를 전체 회원들에게 발표하고 질문을 받는다.

5단계: 실천 계획 수립

설문조사 결과를 토대로 회원들이 아이디어를 내놓을 수 있는 포럼을 개최한다. 회원들의 참여를 강화할 수 있는 실천 계획을 마련하고 단계별로 일정을 수립한다.

6단계: 계획 실행

실천 계획을 실행에 옮긴다. 가능한 한 많은 회원을 실천 과정에 참여시켜 회원들이 스스로 클럽 경험을 개선해 나갈 수 있게 한다.



온라인 설문조사 도구를 고려한다. 온라인 설문조사는 편리할 뿐 아니라 대부분의 경우 무료로 실시할 수 있으며 데이터를 관리하기에도 용이하다.

다른 평가를 시도해 보려면?

- 지역사회의 직업 구성 반영하기: 직업분류 평가
- 다채로운 클럽 만들기: 회원 다양성 평가
- 새로운 회원 찾기: 예상 회원 발굴 활동
- 회원 유지율 높이기: 유지율 평가 및 분석
- 떠나는 이유 알아보기: 탈회 회원 설문조사



회원 만족도 설문조사

이 설문조사는 귀하의 일상적인 클럽 활동에 관한 것입니다. 귀하의 답변은 우리 클럽의 발전과 성장에 매우 소중한 자료가 될 것입니다. 답변에 정답이나 오답은 없으며, 귀하의 솔직한 의견을 들려주시면 됩니다. 귀하의 협조에 감사드립니다.

1. 전체적으로 우리 로타리클럽의 회원이 되신 것에 얼마나 만족하십니까?

- 만족한다
- 만족하는 편이다
- 만족이나 불만족 어느 쪽도 아니다(중립)
- 만족하지 못하는 편이다
- 만족하지 못한다

2. 우리 클럽의 분위기, 관행, 회원, 모임 등을 감안해 다음 질문에 대한 동의 정도를 표시해 주십시오.

	동의함	동의하는 편	중립	동의하지 않는 편	동의하지 않음
클럽 모임은 시간을 쏟을 만한 가치가 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
우리 클럽은 신입회원을 효과적으로 참여시키고 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
우리 클럽 회원들은 서로를 잘 챙기고 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
우리 클럽은 지역사회의 직업, 전문, 사회 분야 리더들의 구성을 잘 반영하고 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	동의함	동의하는 편	중립	동의하지 않는 편	동의하지 않음
우리 클럽은 모든 회원들을 각자의 관심사나 기술 등에 따라 봉사 프로젝트나 활동에 참여시키기 위해 적극 노력한다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
모금 활동의 정도가 적절하다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

코멘트나 제언:

3. 정기모임(주회)을 다음 요소별로 평가해 주십시오.

	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡	해당없음
국제로타리에 대한 최신 정보	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
전체 소요시간	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
사교 시간	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
직업적인 커넥션 및 네트워킹	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
프로그램 주제의 다양성	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
장소	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
날짜와 시간	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
식사 혹은 간식	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
연사와 프로그램	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

코멘트나 제언:

4. 클럽 봉사 프로젝트에 대한 의견을 피력해 주십시오.

	적당하다	너무 많다	너무 적다
봉사 프로젝트의 수	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
사회봉사 프로젝트 수	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
국제봉사 프로젝트 수	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	동의한다	동의하지 않는다	의견없음
봉사 프로젝트가 잘 조직되어 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
봉사 프로젝트로 인해 소속 지역사회 혹은 국제 지역사회에 변화가 창출되었다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
내게 의미가 있는 프로젝트들이 실시된다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

코멘트나 제안:

5. 소속 로타리클럽 안에서의 **대화**와 **소통**에 대해 생각해 보시고 다음 질문에 대한 동의 정도를 표시해 주십시오

	동의함	동의하는 편	중립	동의하지 않는 편	동의하지 않음
우리 클럽은 회원들과 소통을 잘 하고 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
우리 클럽은 회원들의 의견에 귀를 기울인다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
우리 클럽은 회원들로부터 의견이나 아이디어를 적극적으로 구한다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
우리 클럽은 회원들의 의견이나 아이디어를 정기적으로 반영하고 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
클럽의 변화 속도가 적당하다고 생각된다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
우리 클럽은 회원들의 필요를 충족시키기 위해 클럽 절차와 규칙을 업데이트한다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

코멘트나 제언:

6. 멤버십의 가치에 관한 다음 질문에 얼마나 동의하시는지 표시해 주십시오.

	동의함	동의하는 편	중립	동의하지 않는 편	동의하지 않음
클럽에서 환영받고 있는 느낌이 든다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
클럽을 통해 소중한 커넥션을 구축하고 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
우리 클럽은 나의 재능과 기술을 활용할 기회를 제공한다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
회원으로서의 경험은 로타리 참여에 따르는 비용을 감당할 만한 가치가 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
회원으로서의 경험은 로타리에 쏟는 시간에 상응하는 가치가 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
가족들도 내 로타리 멤버십이 소중하다고 생각한다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
친구들도 내 로타리 멤버십이 소중하다고 생각한다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
나는 로타리를 통해 지역사회를 개선해 나가고 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
나는 로타리를 통해 국제사회를 개선해 나가고 있다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

코멘트나 제언:

7. 귀하의 클럽 참여에 대한 다음 지문에 어느 정도나 동의하시는지 표시해 주십시오.

	동의함	동의하는 편	중립	동의하지 않는 편	동의하지 않음
친구나 가족, 직장 동료들 클럽 행사에 초대한다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
자격을 갖춘 예상회원에게 클럽 가입을 권유한다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
클럽 활동이나 프로젝트, 프로그램에 자주 참여한다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
내가 소속된 로타리클럽이 자랑스럽다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

코멘트나 제언:

8. 클럽 멤버십과 관련된 **비용**을 생각해 보시고 항목별로 답해 주십시오.

	저렴하다	적당하다	너무 비싸다	해당없음
RI 가 부과하는 클럽 회비	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
정기모임에서의 식사비용	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
클럽 벌금	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
클럽이 회원들에게 부과하는 회비	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
봉사 프로젝트를 위한 기부 요청	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
로타리재단을 위한 기부 요청	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

코멘트나 제언: