

다채로운 클럽 만들기



클럽 회원 구성의
다양화는 서로
다른 회원들을 한데
모으는 것을 넘어,
이들이 서로 원활하게
협력하도록 하는 것을
아우른다.

다양성이란 여러 다른 집단의 구성원들을 포함시키는 것을 의미한다. 다양성은 로타리의 핵심 가치 중 하나일 뿐 아니라 혁신의 원천이기도 하다. 서로 다른 배경과 관점을 지닌 회원들을 보유하면 지역사회 주민들과 이들이 직면한 문제점, 그리고 가능한 해결책 등에 대한 클럽의 이해가 넓어진다. 클럽에 여러 다른 기술과 재능, 전문성을 제공할 수 있는 회원들을 확보하는 데 힘쓰도록 한다. 다양한 민족과 연령층, 문화적 배경, 성별의 회원들을 갖춘 클럽이 국내외 봉사활동에 있어 더 큰 역량을 발휘할 수 있다. 서로의 차이점이 존중되고 가치있게 여겨지는 ‘포용의 문화’를 만드는 노력도 마찬가지로 중요하다.

기대 효과

다양성 평가를 실시하고 그 결과를 바탕으로 개선책을 추진하면 다음과 같은 효과를 얻을 수 있다:

- 소속 지역사회의 다양성에 대한 클럽 회원들의 인식을 제고한다.
- 다양성 증진에 대한 회원들의 지지를 강화한다.
- 지역사회를 구성하는 전문 직업인들을 보다 충실히 대표하는 클럽이 된다.

준비하기

몇 회에 걸친 클럽 정기모임을 통해 회원 다양성 평가의 각 단계를 순서대로 실시한다. 다양성을 주제로 편안하게 논의를 이끌어갈 수 있고 클럽의 다양성을 증진하는 데 대해 열정을 지닌 회원을 진행자(회원위원회 위원장 혹은 위원, 클럽 회장 등)로 선정한다. 혹은 다양성과 포용 분야의 전문가를 연사로 초청한다. 이러한 활동에는 클럽 회원 모두를 참여시켜 개개인이 주인의식을 느낄 수 있도록 한다. 더 많은 회원들이 참여할수록 인식이 높아지고 향후 조치에 대한 지지가 확보된다.



참고: 평가 단계마다 1주일 이상이 소요될 수 있으므로, 충분한 시간 여유를 두고 평가를 계획하도록 한다.

시작하기

평가할 준비가 되었으면 다음 설명에 따라 실천에 옮긴다.

1단계: 회원 구성의 다양화가 가져오는 혜택에 대해 논의

다양성이 주는 이점에 대해 회원들과 이야기를 나눈다. 이제까지의 클럽 활동 가운데서 다양성과 관련된 성공 사례가 있으면 이를 조명해도 좋다. 예를 들어, 다양한 전문기술을 보유한 회원들의 참여를 통해 이루어낸 프로젝트나 행사를 강조할 수 있다. 기존 회원들이 어떠한 직업 분야와 성별, 연령, 민족, 문화 등을 반영하고 있는지에 대해 논의하고 다양성 증진을 위한 목표를 설정한다.

2단계: 정보 수집

1단계에서 논의한 내용을 요약해 제시한 다음, 다양한 회원 구성이 가져다 주는 긍정적인 효과를 재강조한다.

‘회원 다양성 작업표’를 배부한다. 클럽 회원들을 4개의 소그룹으로 나눈 후, 각 그룹별로 다음 모임 전까지 아래와 같이 정보를 수집해 작업표를 최대한 완성하도록 요청한다:

- **그룹 1:** 상공회의소와 같은 지역 비즈니스 단체들부터 지역사회의 인구 통계 데이터를 수집한다.
- **그룹 2:** 지역 관광청으로부터 지역사회의 문화 및 인구 구성에 대한 정보를 수집한다.
- **그룹 3:** 지역 내 경제개발 전문가 혹은 시/지방 관청으로부터 사회경제적 통계 자료를 입수한다.
- **그룹 4:** 가장 최근의 지역 단위 인구조사 결과(연령, 성별, 민족 정보 등 포함)를 입수해 이를 검토한다.

3단계: 소그룹별 결과 토의

이어지는 한 주 동안은 그룹별로 모여 배정받은 과제에 대해 토의하고 작업표에 기입한 내용을 통합, 정리하도록 한다. 각 그룹에게 이후의 클럽 정기모임에서 전체 앞에서 결과를 발표할 그룹 대표를 정해 두도록 요청한다.

4단계: 결과 보고 및 시사점 토의

클럽 정기모임에서 그룹별로 5분간 조사 결과를 발표하게 한다. 보고 내용과 그 시사점에 관한 토의를 진행한다.

다음 사항을 고려한다

- 지역사회 내 취업 인구의 연령 분포는 어떠한가?
- 동 인구의 연령 분포는 어떠한가?
- 소속 지역사회의 민족적, 문화적 구성은 어떠한가?

5단계: 회원 다양성 증진을 위한 실천 계획 개발

클럽에 포함되지 않은 것으로 확인된 특정 인구층을 겨냥한 영입 전략을 개발한다. 계획을 명문화하고 각 활동을 회원위원회 위원 또는 다른 클럽 회원에게 배정한다. 목표에 대한 진전 상황을 수시로 확인하고 클럽 회원들에게 주기적으로 보고한다.

다른 평가를 시도해 보려면?

지역사회의 직업 구성 반영하기: 직업분류 평가

새로운 회원 찾기: 예상 회원 발굴 활동

회원 유지율 높이기: 유지율 평가 및 분석

클럽 경험 개선하기: 회원 만족도 설문조사

떠나는 이유 알아보기: 탈회 회원 설문조사



회원 다양성 작업표

1. 지역사회 인구 구성에 대한 데이터를 어떠한 출처를 통해 입수했는가?

2. 다음에 대해 어떠한 데이터를 확보했는가?

연령:

성별:

출신 민족:

3. 이러한 데이터는 소속 지역사회의 현재 취업 인구 분포에 상응하는가? 그 근거는 무엇인가?

4. 가장 흥미로운 사실 혹은 통계 수치는 무엇인가?

5. 가장 놀라웠던 점은?

6. 예상과 가장 맞아떨어진 점은?

7. 클럽 구성에 반영되지 못한 인구층이 있는가?

8. 클럽이 소속 지역사회에 취업 인구를 보다 잘 반영할 수 있는 방안은?

9. 평가 결과를 회원증강을 위한 실천 계획에 반영하려면 어떻게 해야 하는가?