



## ROTARY DIRECT RÉPONSES À VOS QUESTIONS

### **COMMENT S'INSCRIRE POUR EFFECTUER UN DON RÉGULIER VIA ROTARY DIRECT?**

Vous avez trois options :

- Sur [www.rotary.org/fr/give](http://www.rotary.org/fr/give) : l'inscription en ligne est facile et sécurisée. Les membres et supporters du Rotary peuvent s'inscrire sur Rotary Direct en cliquant sur le bouton **FAITES UN DON** présent sur plusieurs pages du site du Rotary, puis choisir l'affectation de leurs dons. Le système permet de choisir le montant, la fréquence (mensuelle, trimestrielle ou annuelle) et la méthode de paiement qui vous convient le mieux.
- Par courrier en remplissant le [formulaire de don](#) ou le formulaire [Rotary Direct - Programme de dons réguliers du Rotary](#).
- Par téléphone en appelant le +1-866-976-8279 ou votre bureau régional.

### **EXISTE-T-IL UN MONTANT MINIMUM DE CONTRIBUTIONS ?**

En raison des frais associés au traitement des dons par carte bancaire, le montant minimum est de 10 dollars par don ou transaction programmée (ex : 10 dollars/mois, 10 dollars /trimestre. etc.)

### **MON DON RÉGULIER PEUT-IL ÊTRE PRÉLEVÉ DIRECTEMENT SUR UN COMPTE CHÈQUE ?**

Non. L'inscription au programme de dons réguliers se fait uniquement par carte bancaire. Le type de carte varie selon les pays et la devise choisie pour contribuer.

### **LE TRÉSORIER DU CLUB PEUT-IL PROGRAMMER DES DONS RÉGULIERS POUR TOUS LES**

#### **MEMBRES DU CLUB ?**

Non. Les dirigeants de club peuvent effectuer des contributions uniques au nom d'un club ou des membres d'un club en ligne mais ils ne peuvent pas inscrire leurs membres au programme de dons réguliers. Chaque donateur doit individuellement s'inscrire sur Rotary Direct et enregistrer sa carte bancaire.

### **QUELLES SONT LES FRÉQUENCES POSSIBLES DE DONS RÉGULIERS ?**

Vous avez la possibilité de choisir d'effectuer un don mensuellement (le 1<sup>er</sup> jour du mois), trimestriellement (1<sup>er</sup> juillet, 1<sup>er</sup> octobre, 1<sup>er</sup> janvier, 1<sup>er</sup> avril) ou annuellement (en choisissant le mois).

### **COMMENT MODIFIER OU ARRÊTER MA CONTRIBUTION ?**

Pour apporter tout changement à votre compte, veuillez contacter votre bureau régional ou le Centre d'appel du Rotary au +1-866-976-8279. Pour des raisons de sécurité, les changements concernant les

cartes de paiement ne peuvent se faire que par téléphone. Ne pas envoyer vos informations bancaires par e-mail.

### **SERAI-JE CONTACTÉ À L'EXPIRATION DE MA CARTE BANCAIRE ?**

Oui. Vous serez contacté environ deux semaines avant l'expiration de votre carte, d'abord par e-mail, puis si nécessaire par téléphone.

### **SERAI-JE CONTACTÉ SI JE MANQUE UNE CONTRIBUTION PROGRAMMÉE PARCE QUE MA CARTE EST REFUSÉE ?**

Oui. Vous serez prévenu par e-mail si une transaction programmée échoue. Si nous ne parvenons pas à vous joindre par e-mail, nous essayerons par téléphone puis par courrier. Si vous manquez une contribution programmée, nous pouvons organiser un don de rattrapage afin de vous permettre tout de même d'atteindre vos objectifs de dons annuels.

### **MA CARTE BANCAIRE EXPIRE BIENTÔT OU A EXPIRÉ. QUE DOIS-JE FAIRE POUR METTRE MON COMPTE À JOUR ?**

Pour apporter tout changement à votre compte, veuillez contacter votre bureau régional ou le Centre d'appel du Rotary au +1-866-976-8279. Pour des raisons de sécurité, les changements concernant les cartes de paiement ne peuvent se faire que par téléphone. Ne pas envoyer vos informations bancaires par e-mail.

### **DOIS-JE AVERTIR LE ROTARY SI JE CHANGE DE CLUB ?**

Oui, afin que vos contributions soient prises en compte pour votre nouveau club.

### **DOIS-JE ÊTRE ROTARIEN POUR S'INSCRIRE SUR ROTARY DIRECT ?**

Non. Toute personne souhaitant soutenir la mission de la Fondation Rotary peut s'inscrire sur Rotary Direct.

### **COMMENT SAVOIR SI MES CONTRIBUTIONS ONT ÉTÉ BIEN REÇUES**

Dès votre inscription à Rotary Direct, vous recevrez un courrier de confirmation indiquant le montant et la fréquence de votre contribution. Les dons à la Fondation Rotary effectués via Rotary Direct font aussi l'objet d'un reçu fiscal individuel au moment de la contribution. Chaque contribution programmée sera créditée au compte d'un donateur individuel/d'un club/d'un district et utilisée à bon escient en soutien d'action de qualité.