

ROTARY DIRECT RÉPONSES À VOS QUESTIONS

COMMENT S'INSCRIRE À ROTARY DIRECT ?

Vous avez quatre options pour vous inscrire à Rotary direct, le programme de dons réguliers de la Fondation.

- En ligne, sur rotary.org/fr/donate : L'inscription en ligne est ce qu'il y a de plus facile et sécurisé. Sélectionner **FAIRE UN DON**, avant de choisir **Dons réguliers** dans la section pour les dons.
- Par courrier, en remplissant le [formulaire de don \(123\)](#) ou [Rotary Direct - Programme de dons réguliers du Rotary](#).
- Par téléphone en appelant le Centre d'appels au +1-866-976-8279.
- Par fax au +1-847-328-5260

EXISTE-T-IL UN MONTANT MINIMUM DE CONTRIBUTIONS ?

Oui. En raison des frais associés au traitement des dons le montant minimum est de 10 dollars par transaction (ex : 10 dollars/mois, 10 dollars /trimestre. etc.)

MON DON RÉGULIER PEUT-IL ÊTRE PRÉLEVÉ DIRECTEMENT SUR UN COMPTE CHÈQUE ?

Oui. Les donateurs au Canada peuvent instaurer des dons réguliers de leur compte courant ou de leur compte épargne. Appelez le +1-866-976-8279 pour plus d'informations.

LE TRÉSORIER DU CLUB PEUT-IL PROGRAMMER DES DONNÉS RÉGULIÈRES POUR TOUS LES MEMBRES DU CLUB ?

Non. Les dirigeants de club peuvent effectuer des contributions uniques au nom d'un club ou des membres d'un club en ligne mais ils ne peuvent pas inscrire leurs membres au programme de dons réguliers.

QUELLES SONT LES FRÉQUENCES POSSIBLES DE DONNÉS RÉGULIÈRES ?

Vous pouvez instaurer un don mensuel, semestriel ou annuel. Les transactions se feront la première semaine du mois selon la fréquence choisie.

COMMENT MODIFIER OU ARRÊTER MA CONTRIBUTION ?

Connectez-vous à Mon Rotary et allez dans **Paramètres du compte/Profil** pour accéder au service pour les donateurs. Contactez votre [bureau régional](#) ou appelez le Centre d'appels au +1-866-976-8279.

SERAI-JE CONTACTÉ SI JE MANQUE UNE CONTRIBUTION PROGRAMMÉE PARCE QUE MA CARTE EST EXPIRÉE ?

Oui. Vous serez prévenu par e-mail si votre carte bancaire est sur le point d'expirer.

SERAI-JE CONTACTÉ SI JE MANQUE UNE CONTRIBUTION PROGRAMMÉE PARCE QUE MA CARTE EST REFUSÉE ?

Oui. Vous serez prévenu par e-mail si une transaction programmée échoue.

MA CARTE BANCAIRE EXPIRE BIENTÔT OU A EXPIRÉ. QUE DOIS-JE FAIRE POUR METTRE MON COMPTE À JOUR ?

Vous devez indiquer le numéro de carte, la date d'expiration et le numéro de sécurité de votre carte bancaire. Pour des raisons de sécurité, n'envoyez pas les informations de votre carte de crédit par e-mail. Contactez votre [bureau régional](#) ou le +1-866-976-8279. Si vous avez un compte Mon Rotary vous pouvez changer ou annuler vos dons réguliers à tout moment.

DOIS-JE AVERTIR LE ROTARY SI JE CHANGE DE CLUB ?

Oui, afin que vos contributions soient prises en compte pour votre nouveau club.

DOIS-JE ÊTRE MEMBRE DU ROTARY POUR M'INSCRIRE AU ROTARY DIRECT ?

Non. Toute personne souhaitant soutenir la mission de la Fondation Rotary peut s'inscrire sur Rotary Direct pour mettre en place un don récurrent.

COMMENT SAVOIR SI MES CONTRIBUTIONS ONT ÉTÉ BIEN REÇUES

Dès votre inscription à Rotary Direct, vous recevrez un courrier de confirmation indiquant le montant et la fréquence de votre contribution. Les dons à la Fondation Rotary effectués via Rotary Direct font aussi l'objet d'un reçu fiscal individuel au moment de la contribution. Chaque contribution programmée sera créditée au compte d'un donateur (individu, club ou district) et utilisée à bon escient en soutien d'action de qualité.