

PAUTAS PARA EL ALOJAMIENTO DE GRUPOS

Convención de Rotary International 2020

Honolulu, Hawái

Del 6 al 10 de junio de 2020



HONOLULU
HAWAII 2020



INSTRUCCIONES IMPORTANTES

Los grupos que necesiten 15 o más habitaciones podrán solicitar estos bloques de habitaciones visitando la página <https://registration.experientevent.com/showROT201> y haciendo clic en el enlace “Groups of 15 or More” (Grupos de 15 o más). Este sencillo proceso te permitirá ver información de cada hotel y recibir una confirmación instantánea, así como un resumen de tu reserva, una vez remitida esta. Experient, proveedor oficial de alojamiento de RI, tramitará las solicitudes por orden de llegada.

En vista de los arreglos contractuales suscritos con hoteles de la sede, RI está comprometido a ocupar un número mínimo de plazas, de lo contrario podría incurrir en multas y recargos. Para evitar esta situación y asegurar que todos los grupos reserven un número realista de habitaciones, RI exige que estos paguen por adelantado el importe indicado. Para más detalles, consulta la factura, puesto que varían según el hotel.

A fin de garantizar sus habitaciones en el bloque oficial de habitaciones, los grupos que reserven 15 o más habitaciones deben observar los plazos establecidos más adelante. Si en cualquier momento tras el pedido inicial, el número de habitaciones de tu bloque descendiera de 15, este dejaría de ser considerado grupo oficial y todas las habitaciones pasarían a estar a disposición del público general por lo que los integrantes del grupo deberán volver a reservar sus habitaciones, pero esta vez de modo individual.

NORMATIVA Y PLAZOS LÍMITE PARA EL BLOQUE DE HABITACIONES ESTÁNDAR PARA GRUPOS

Antes del 9 de septiembre de 2019: Se admiten las solicitudes de alojamiento para grupos

- Una vez remitida la solicitud, recibirás una notificación vía correo electrónico con un resumen de tu reserva. En un plazo de diez días serás contactado para confirmar el bloque de habitaciones reservadas. Una vez hayas enviado tu confirmación, recibirás una nueva notificación solicitando que garantices y aceptes el bloque de habitaciones asignado. Recuerda estar atento al PLAZO ESTABLECIDO ya que solo dispondrás de cinco días laborables para aceptar y garantizar tu bloque de habitaciones en el sitio web o la oferta será cancelada.
- Después de remitir la aceptación de la oferta y garantizar el bloque de habitaciones, un coordinador de grupos de Experient te informará sobre los próximos plazos.

30 de septiembre de 2019: Fecha límite para modificar los bloques de habitaciones y realizar pago inicial

- Podrán hacerse modificaciones y/o ajustes a las reservas en bloque sin recargo hasta el 30 de septiembre de 2019. Para mantener la reserva del bloque de habitaciones restantes se requiere el depósito del importe de una noche de alojamiento incluidos impuestos. Experient enviará una factura por el importe adeudado aproximadamente una semana después de la fecha límite para realizar modificaciones al bloque de habitaciones. Experient deberá recibir dicho pago dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la factura. De no ser así, se cancelará la reserva del bloque de habitaciones. Después de esta fecha, cualquier reserva de habitación cancelada de su bloque resultará en la pérdida del depósito.

2 de diciembre de 2019: Fecha límite para abonar el depósito

- Se debe hacer un depósito adicional por una noche más impuestos para todas las habitaciones del bloque. Experient remitirá la factura del saldo tres semanas antes de esta fecha. El depósito se debe enviar directamente al hotel en que se reservaron las habitaciones, con copia al coordinador de grupos de Experient. Remite la transferencia bancaria con la debida anticipación a fin de que obre en poder del hotel a más tardar el 2 de diciembre de 2019. No envíes el pago directamente a Experient.
- De no remitirse el total del pago adelantado para el 2 de diciembre de 2019, con copia al coordinador de grupos de Experient, se cancelarán las reservas de las habitaciones y se perderá el depósito realizado para dichas habitaciones.
- Si a partir de esa fecha se cancelara una reserva, no se reembolsará el pago por adelantado. Toda cancelación deberá realizarse por intermedio del coordinador de grupos de Experient. Se retendrá el pago adelantado por concepto de cargo por cancelación.
- Si se solicitara una o más habitaciones adicionales después del plazo de pago, se enviará la factura al grupo para que éste pague directamente al hotel el monto adeudado con copia al coordinador de grupos de Experient.

24 de febrero de 2020: Deberán proporcionarse los nombres de todos los huéspedes

- Este es el último día para proporcionar los nombres de los huéspedes de todas las habitaciones reservadas. Se cancelarán las habitaciones sin asignar y el hotel retendrá el depósito por concepto de cargo por cancelación. Los grupos podrán cambiar los nombres en las reservas hasta el 8 de mayo de 2020, pero todas las habitaciones deberán tener asignado un nombre a más tardar el 24 de febrero.

NUEVA OPCIÓN PARA GRUPOS

Los grupos que necesiten 15 o más habitaciones tienen la opción de seleccionar entre un grupo de hoteles que ofrecen una opción especializada que incluye desayuno y servicio de maleteros. Este nuevo paquete para grupos ofrecido por ciertos hoteles también podría incluir servicios adicionales como transporte terrestre, reservaciones en restaurantes, servicios de interpretación, entre otros.

NORMATIVA Y PLAZOS LÍMITE PARA OPTAR AL NUEVO PAQUETE PARA GRUPOS (incluye desayuno, servicio de maleteros y otros)

14 días después de solicitar la reserva: Se debe remitir el pago por adelantado en su totalidad

- Luego de solicitar la reserva para un grupo, recibirás una notificación vía correo electrónico con un resumen de tu solicitud. Se te contactará dentro de los siguientes 1 a 2 días hábiles con la oferta del hotel, e información detallada sobre los precios y servicios ofrecidos.
- Una vez recibida la oferta, el contacto principal del grupo dispondrá de 14 días hábiles para aceptar la oferta y efectuar el pago no reembolsable en su totalidad vía transferencia bancaria. Si no se recibe el pago dentro de los 14 días hábiles la solicitud de reserva del grupo será cancelada y se liberará el bloque de habitaciones solicitado.
- No se efectúan reembolsos bajo ninguna circunstancia.

24 de febrero de 2020: Deberán proporcionarse los nombres de todos los huéspedes

- Este es el último día para proporcionar los nombres de los huéspedes de todas las habitaciones reservadas. Se cancelarán las habitaciones sin asignar y el hotel retendrá el depósito por concepto de cargo por cancelación. Los grupos podrán cambiar los nombres en las reservas hasta el 8 de mayo de 2020, pero todas las habitaciones deberán tener asignado un nombre a más tardar el 24 de febrero.

NORMATIVA DE PAGOS POR ADELANTADO PARA GRUPOS

- Pago por adelantado del bloque de habitaciones estándar
Se requiere el pago por adelantado del importe de la primera y última noche de alojamiento más los impuestos correspondientes por cada reserva de habitación. La mitad de este pago deberá realizarse a más tardar el 30 de septiembre y el resto se abonará a más tardar el 2 de diciembre.
- Nueva opción para grupos
Se exige el pago por adelantado en su totalidad para este tipo de solicitudes. Dicho pago deberá realizarse dentro de los 14 días posteriores a la confirmación de la reserva de habitaciones. El pago por adelantado se puede efectuar mediante transferencia bancaria o cheque de caja en dólares estadounidenses. Cabe destacar que todo costo asociado con la transferencia bancaria es responsabilidad exclusiva del grupo.